

**IMK**  
**Investigaciones**  
**de Marketing**

# + SERVICIOS DE CALL Y CONTACT CENTER

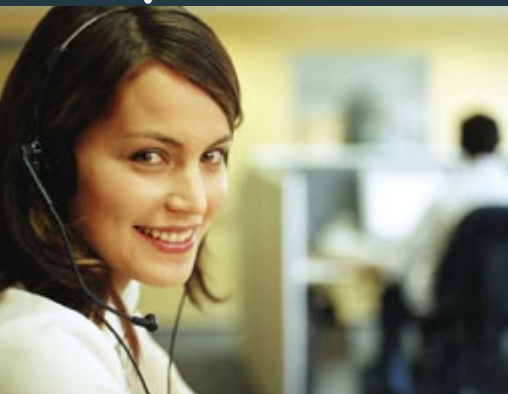
**IMK** pone a su disposición los siguientes servicios para convertirse en su mejor aliado estratégico:

## **LINEAS DE SALIDA**

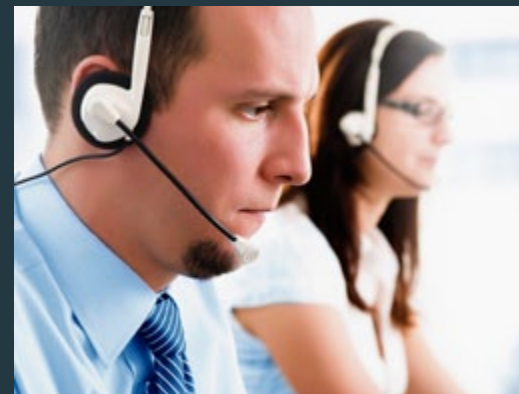
- Cobro de Cartera
- Tele-ventas y Tele-mercadeo
- Creación y Actualización de Bases de Datos
- Citación y Confirmación de Eventos
- SMS y Mails Masivos
- Agente Virtual
- Alquiler de Puestos de teletrabajo
- Fidelización de Clientes
- Encuestas
- Servicio Post-venta

## **LINEAS DE ENTRADA**

- Asesoría y Servicio al Cliente
- Asignación de Citas
- Soporte Técnico
- PQR's
- Toma de Domicilios



Estos servicios ofrecen la grabación de todas las llamadas, reporte detallado en excel y principales estadísticas; las llamadas pueden ser Locales, Nacionales, Internacionales a fijos y celular.





Cel: 316 344 38 46  
info@imk.com.co  
www.imk.com.co

Calle 48D No. 66 - 21 Of 308  
Teléfono: 448 84 65  
Medellín - Colombia